

**LifePlus®**

سياسة العناية بالمنطقة الحساسة

**سلامة الطفل وحمايته**

## سياسة العناية بالمنطقة الحساسة - تشمل التعامل المتوقع وغير المتوقع

تشمل Lifeplus مدارس في الصين ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (بما في ذلك CDIS و ISQ و TIS و WIS و YHIS و ISW و TWS) (LifePlus Online Academy وأي كيانات LifePlus أخرى).

### مقدمة:

تتوافق هذه السياسة مع سياسات Lifeplus الأخرى بما في ذلك سياسة Lifeplus لسلامة الطفل، ومدونة قواعد سلوك سلامة الطفل وحمايته، ودليل الموظفين.

### تقر هذه السياسة بما يلي:

- يقع على عاتق المدارس والمنظمات التعليمية واجب رعاية الأطفال المسجلين في المدرسة وأولئك الذين يتأثرون بالمدرسة.
- في أي إجراء يتعلق بالرعاية الحميمة ، تكون مصالح الطفل ذات أهمية قصوى.
- نحن نقدر الخصوصية الشخصية وكرامة الطفل وقيمه كفرد له احتياجات وفضائل فريدة ، وإشراكه بأفضل ما في وسعه واستشارته فيما يتعلق باحتياجات الرعاية الحميمة الخاصة به. نحن ندرك العمر والجنس والقدرة والاختلافات الثقافية والدينية والحساسيات.
- إدارة الرعاية الحميمة هي أحد مجالات الحماية. لكل طفل حق متساو في الحماية من الأذى وسوء المعاملة، وتقع على عاتق الجميع مسؤولية دعم حماية الأطفال.
- نحن ندرك أن موظفينا في مناصب تحظى بشقة كبيرة ، ونحن ملتزمون بضمان قيام موظفينا بواجباتهم بمهنية ورعاية ، والعمل في شراكة مع أولياء الأمور والأوصياء لتبادل المعلومات وتوفير استمرارية الرعاية .
- يشير مصطلح "طفل" أو "أطفال" بموجب هذه السياسة إلى أي فرد أقل من 18 عاما. بالإضافة إلى ذلك، يشمل مصطلح "طفل" أيضاً أي فرد طالب أو يوضع تحت رعاية كيان Lifeplus، حتى لو كان هذا الفرد فوق سن 18 عاما.

### تعريف العناية الحميمة

يمكن تعريف الرعاية الحممية على أنها أي رعاية تتضمن الغسيل أو اللمس أو تنفيذ إجراء للمناطق الشخصية الحميمة التي يقوم بها معظم الناس عادة بأنفسهم. بعض الطلاب غير قادرين على تنفيذ هذه الإجراءات بسبب صغر سنهم أو الصعوبات الجسدية أو الاحتياجات الخاصة الأخرى.

تشمل الأمثلة الرعاية المرتبطة بحصر البول وإدارة الدورة الشهرية والإصابة الجسدية بالإضافة إلى المهام العادية مثل المساعدة في الغسيل أو استخدام المرحاض أو ارتداء الملابس. لا ينبغي أبداً أن ترتبط الرعاية الحممية بالنتائج السلبية (نفاد الصبر ، والتوبیخ ، والعقاب ، والتعامل القاسي) للطفل .

(للإشارة على مجموعات الطلاب الذين يكملون مهام الرعاية الذاتية ، راجع قسم غرفة تغيير الملابس في مدونة قواعد سلوك سلامه وحماية الطفل).

## توقعات القبول

من المتوقع أن يتم تدريب الطالب على استخدام المرحاض قبل الالتحاق بمدارسنا. لا يستطيع الموظفون تقديم المساعدة المنتظمة للأطفال الذين لم يتمكنوا بعد من استخدام المرحاض بأنفسهم. من المتوقع أن يكون الطالب قادرًا على تغيير ملابسهم عند وقوع الحوادث. ومع ذلك ، فمن الطبيعي أن يتعرض الأطفال لحوادث استخدام المرحاض. يمكن للأطفال أيضًا اهتمام أنفسهم بسبب المرض أو الإصابة أو الإجهاد ، وقد يتمتع بعض الطلاب بمهارات حركية تحد من الاستقلال التام. في هذه الحالات ، اعتمادًا على العمر والقدرة ، قد يحتاج البعض إلى طالبة لفظية والبعض الآخر الحد الأدنى من المساعدة ليكونوا صحيًا ويكملا عملية التغيير. ملاحظة - في المستقبل ، إذا فتحت المدرسة فصلاً عمره 2 عاماً ، فيرجى الاتصال بمدير سلامة الطفل لتنظيم توسيع هذه السياسة لتشمل احتياجات تلك الفئة العمرية.

عندما يتم تحديد أن الطفل يحتاج إلى مساعدة منتظمة مع موظفي الرعاية الحميمة ، سيعمل مع الوالدين لتحديد ما إذا كان الطفل يحتاج إلى وقت في المنزل لتعلم المهارات ذات الصلة ليكون مستقلًا أو إذا كانت خطة الصحة الفردية قصيرة الأجل مناسبة - خطة الصحة الفردية ليست مناسبة للتدريب العام على استخدام المرحاض ، وتقع هذه المسؤولية على عاتق الأسرة .

في كل رعاية للطلاب وأولياء الأمور والموظفين ، يعد التعاون ضروريًا لجودة الرعاية العالية. تعاون الوالدين هو توقع التسجيل.

### \*المبادئ الأساسية للرعاية بالمنطقة الحميمة

1. سيكون لدى الطلاب الذين يحتاجون إلى مساعدة منتظمة في الرعاية الحميمة خطة صحية فردية مكتوبة (504) تتفق عليها من قبل الموظفين أو أولياء الأمور أو الأوصياء وأي مهنيين آخرين يشاركون بنشاط ، مثل ممرضات المدارس.
  - من الناحية المثالية ، ينبغي الاتفاق على الخطة في المجتمع مع الموظفين الرئيسيين. يجب تضمين إذن الوالدين في أي تخطيط خاص بالطفل يليبي احتياجات الرعاية الحميمة. يجب منح الطالب الأكبر سنًا الفرصة للمشاركة في عملية صنع القرار ، والتحقق من مستوى المشاركة الذي يريدونه في التخطيط ، وكيف يمكنهم مشاركة ملاحظاتهم / تفضيلاتهم قبل تأكيد الخطة.
  - ينبغي النظر في أي مخاوف تاريخية.
  - الخطة الصحية الفردية (504) توضح الأدوار والمسؤوليات والتوقعات. وهو يفصل الاحتياجات والإجراءات المحددة المطلوبة للمساعدة في رعاية الأشخاص الحميمين وكذلك كيفية تسجيل تقييم الرعاية وراجعتها. وتستعرض الخطة على أساس منتظم (سنويًا على الأقل وبتوتر أكبر عند الضرورة) وفي أي وقت تتغير فيه الظروف ، مثلًا فيما يتعلق بالرحلات أو تغيير الموظفين (عندما يقوم الموظف المعنى برعاية حميمة).
  - عند التنفيذ ، من الممارسات الجيدة الاتفاق مع الطالب وأولياء الأمور أو الأوصياء على المصطلحات المناسبة للأجزاء الخاصة من الجسم والوظائف. وتجدر الإشارة إلى ذلك في الخطة.
  - الشراكة مهمة في جميع جوانب تعليم الطفل وهي حيوية بشكل خاص فيما يتعلق بالرعاية الحميمة. لدى الآباء والأوصياء معلومات أساسية لجعل العملية مربحة قدر الإمكان ومعرفة الحساسيات الدينية / الثقافية.
  - يجب أن تلتزم أي خطة بالمعلومات المفصلة في هذه السياسة بالإضافة إلى سياسات LifePlus الأخرى.
2. يتم التعامل مع احتياجات الرعاية الحممية العرضية (مثل حادث التبول / التلوث) وفقاً للإجراءات العامة المتفق عليها والمفصلة في هذه السياسة. يجب تلبية احتياجات الرعاية الحممية للطفل من قبل الموظفين دون تأخير وإبلاغ الآباء بأي رعاية حممية بحلول نهاية اليوم / الجلسة الدراسية.
  3. يجب أن يكون مساعدو التدريس / معلمو الظل / المتدربون في التدريس هم المقدمون الأساسيون لدعم الرعاية الحممية قدر الإمكان.

- .4. سيتم دعم جميع الطلاب لتحقيق أعلى مستوى ممكّن من الاستقلالية نظراً لأعمارهم وقدراتهم. سيشجع الموظفون كل طالب على القيام بأكبر قدر ممكّن من أجل نفسه.
- .5. سيتم دعم الموظفين لتكيف ممارساتهم فيما يتعلق باحتياجات الطالب الفردية ، مع مراعاة التغيرات التنموية والقدرات الفردية .
- .6. يجب أن يكون هناك تواصل دقيق مع كل طالب يحتاج إلى مساعدة في الرعاية الحميمية بما يتماشى مع وسائل الاتصال المفضلة لديه (لفظية أو رمزية) ، لمناقشة احتياجاته وتفضيلاته.
- .7. يجب على الموظفين الذين يقدمون الرعاية الحميمية التحدث إلى الطالب شخصياً باسمه ، وطلب الإذن للمساعدة عند الحاجة إلى المساعدة ، وشرح ما يفعلونه ، والتواصل مع جميع الأطفال بطريقة تعكس أعمارهم .
- .8. سيعمل الموظفون في شراكة وثيقة مع أولياء الأمور / الأوصياء وغيرهم من المهنيين لتبادل المعلومات وتوفير استمرارية الرعاية.
- .9. حيثما أمكن ، سيتم تلبية احتياجات الرعاية الحميمية للطفل من قبل أحد الموظفين الذين يعرفون الطفل.

## حماية

- .1. إدارة الرعاية الحميمية هي أحد مجالات الحماية، وتدرك Lifeplus أن الطالب في سن مبكرة جداً والطالب ذوي الاحتياجات الخاصة (المرئية وغير المرئية) معرضون بشكل خاص لجميع أنواع الإساءة.
- .2. سيتم الالتزام بإجراءات حماية الطفل في المدرسة (على النحو المبين في سياسات سلامة الطفل في LifePlus).
- .3. سيكون البالغون الذين يساعدون الطلاب في الرعاية الحميمية موظفين في المدرسة ، وليسوا طلاباً أو متطوعين ، وبالتالي يتم إكمال فحوصات التوظيف الأكثر أماناً. الموظفون على دراية بالسياسات ذات الصلة وأتموا التدريب السنوي على سلامة الأطفال.
- .4. سيُحترم حق كل طفل في الخصوصية والحياة. سيتم النظر بعناية في حالة كل طالب لتحديد من قد يحتاج إلى التواجد عندما يحتاج إلى المساعدة في الرعاية الحميمية. في حين أن الاتساق أمر مهم ، فإن تغيير الموظفين هو آلية سلامة الطفل ، ويجب أن يتناوب الموظفون إذا كان الطفل بحاجة إلى رعاية حميمة منتظمة.
- .5. يمكن أن تتم العناية الشخصية حول تغيير الملابس المستخدمة عادة في دورات المياه خاصة بما يكفي لاحترام كرامة الطفل ، ولكن إذا كانت هناك حاجة إلى المساعدة ، فإنها تسمح أيضاً برؤيا الشخص البالغ في جميع الأوقات. نسعى للحفاظ على خصوصية الطفل وكرامته ، ولكننا نسعى أيضاً إلى إبقاء مساعدة البالغين مفتوحة للتتحقق. إن يكون أي شخص بالغ مع طفل خلف باب مغلق عند المساعدة في العناية الحميمية.
- .6. على الأقل عندما يقوم شخص بالغ بتقديم المساعدة اللغوية أو العملية ، سيكون شخص بالغ آخر في مكان قريب. يجب أن يكون الموظف الثاني في نطاق الاستماع وأن يكون قادرًا على النظر في بعض الأحيان. يجب أن يبحثوا بشكل خاص إذا تم تحديد أي مخاوف ، أو إذا كان الطفل يعبر عن ضيق ، أو إذا كانت المساعدة تستغرق وقتاً أطول من المتوقع. قدر الإمكان ، سيكون الشخص البالغ الأول من نفس جنس الطفل ، ولكن من المفهوم أنه في بعض مواقف الموظفين ، خاصة في رعاية الطفولة المبكرة ، قد لا يكون ذلك ممكناً بسبب جنس الموظفين المتأحين.
- .7. إذا كان لدى أحد أعضاء فريق العمل أي مخاوف بشأن التغييرات الجسدية في جسد الطالب ، على سبيل المثال العلامات والكلمات غير المبررة وما إلى ذلك ، سوف يبلغون على الفور عن مخاوفهم إلى معلم الفصل وأخصائي سلامة الطفل في المدرسة.
- .8. إذا شعر الطفل بالضيق أو الاستياء من تلقى الرعاية من قبل عضو معين من الموظفين ، فيجب أيضاً إبلاغ معلم الفصل وأخصائي سلامة الطفل في المدرسة - سيتم تغيير جداول الموظفين حتى يتم تقييم المخاوف وحلها.
- .9. كإجراء وقائي إضافي للأطفال والبالغين المعنيين ، لن يكون الموظفون المشاركون في تقديم الرعاية الحميمية المنتظمة المعلمين الرئيسيين لمحظى منهج حماية الطفل لهؤلاء الأطفال أنفسهم.
- .10. لن يحمل الموظفون هاتئاً محمولاً أو كاميراً أو جهازاً مشابهاً أثناء تقديم الرعاية الحميمية.
- .11. لا يجب وضع الدوائر التلفزيونية المغلقة في المناطق التي يبدل فيها الطالب ملابسهم .
- .12. راجع الملحق "أ" للحصول على تفاصيل حول "إجراءات تغيير ملابس الطفل - طلاب التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة."

## حفظ السجلات والتواصل

- .1 في حالة عدم وجود خطة صحية ، سيتم إبلاغ الوالدين أو الأوصياء في نفس اليوم إذا احتاج طفلكم إلى المساعدة في تلبية احتياجات الرعاية الحميمة. أيضًا ، في كل مرة يتلقى فيها الطفل علاجًا طبيًا يتضمن رعاية حميمة أو كان في حالة تتخطى على معالجة طارئة ، سيتم إبلاغ الوالدين أو الأوصياء في نفس اليوم. سيتم التعامل مع هذه المعلومات على أنها سرية وسيتم إبلاغها إلى الوالد أو الوصي شخصياً ، عن طريق رسالة مباشرة ، أو عبر الهاتف ، وليس من خلال مذكرات / مخطط الطالب أو الطالب نفسه.
- .2 يجب أيضًا الاحتفاظ بسجلات مدرسية دقيقة عندما يحتاج الطفل إلى مساعدة في العناية الحميمة ؛ يمكن أن تكون مختصرة ولكن يجب ، على الأقل ، أن تتضمن التاريخ الكامل والوقت والموظفين الحاليين وأي تعليقات مثل التغييرات في سلوك الطفل. انظر إلى مثال في الملحق بـ للاستخدام من قبل فصول رعاية الطفولة المبكرة ، وفانات الاحتياجات الخاصة ، والفصول الابتدائية الأخرى إذا لزم الأمر. يجب الاحتفاظ بالسجلات في فصل دراسي أو مكتب أو ملف إلكتروني ، بحيث يكون في متناول الموظفين والإداريين ولكن ليس في مكان عام. يمكن تحديد الموقع الدقيق من قبل القادة / الإداريين الابتدائية أو مدير / قائد ذوي الاحتياجات الخاصة في كل مدرسة ويجب أن يكون متاحًا للقيادة للمراجعة.
- .3 يجب الاحتفاظ بسجل مكتوب بتنسيق المدرسة الرسمية في كل مرة يتلقى فيها الطفل علاجًا طبيًا يتضمن رعاية حميمة (انظر السجلات الطبية لمكتب الصحة للحصول على التفاصيل).
- .4 سيتم توثيق أي حدث للتعامل مع حالات الطوارئ كتقرير سجل في ملف الطالب في PowerSchool بواسطة مدير المدرسة الابتدائية أو الثانوية والنظر في ضرورة إبلاغ الموظفين بالحدث حتى يتمكنوا من المراقبة الفعالة للمخاطر أو المخاوف المستقبلية.
- .5 سيتم الاحتفاظ بالمعلومات الحساسة سرية ولن يتم مشاركتها إلا مع من يحتاجون إلى معرفتها. لاحظ أن السرية لها حدود وليس مطلقة ؛ حيث يتم تحديد علامات الضرر ، سيتم مشاركة المعلومات مع الموظفين المعندين.

## البيئة (الموقع) والمعدات

- .1 الرعاية الحميمة حول تغيير الملابس المتتسخة يمكن أن تتم في المرحاض الخاصة بما يكفي لاحترام كرامتكما الطفلك ولكن أيضًا تسمح برؤيه الشخص البالغ في جميع الأوقات. من الأفضل إجراء الرعاية الحميمة المتعلقة بالصحة في مكتب المرضية. إذا كان الطفل غير قادر على النقل (على سبيل المثال ، تعرض لإصابة كبيرة في رحلة) ، فيقوم الموظفون بتوفير أكبر قدر ممكن من الكرامة والخصوصية للطالب في ظل هذه الظروف.
- .2 عند التفكير في كيفية تلبية احتياجات الرعاية الحميمة للأطفال ، يجب على المدارس / الأماكن إجراء تقييمات مناسبة للمخاطر. يمكن أن تكون عامة مثل المراجعة السنوية لمدى ملاءمة المنشآة لتغيير الأطفال الذين يتعرضون لحوادث عرضية.
- .3 تقييمات المخاطر المطلوبة فيما يتعلق بمناطق محددة أو في مواقف محددة لطفل معين لديه احتياجات رعاية حميمة منتظمة ومستمرة يجب تضمينها في الخطط الصحية الفردية.
- .4 الآباء والأمهات مسؤولون عن غسل وإعادة أي ملابس معارضة للطالب. إذا كان لدى الطفل خطة صحية فردية ، فإن الوالدين مسؤولون عن توفير الملابس أو المناديل أو غيرها من المواد اللازمة للسلامة والنظافة.
- .5 يجب أن يكون الموظفون على دراية تامة بأفضل الممارسات المتعلقة بمكافحة العدو والتخلص من النفايات بما في ذلك متطلبات ارتداء القفازات والمأزر التي تستخدم لمرة واحدة عند الاقتناء واستخدام الصناديق المناسبة.

## مبادئ التعامل في حالات الطوارئ والتدريب

يتم التعامل مع حالات الطوارئ عندما يحتاج الموظف إلى احتجاز أو نقل طالب جسدياً بسبب خطر وشيك للإصابة أو الأذى لذلك الطالب أو الآخرين. يتم استخدام التعامل مع الطوارئ فقط في الحالات التي تكون فيها استراتيجيات إدارة السلوك الأخرى أو التغييرات البيئية غير قادرة على خلق بيئة آمنة أو استجابة آمنة من الطالب المعني. الهدف هو أن تكون الإجراءات معقولة ومتاسبة وتعتبر ضرورية بهدف تقليل المخاطر باستخدام الخيار الأقل تدخلاً قدر الإمكان - على سبيل المثال ، إذا كان الطالب يعاني من ضائقة شديدة وفي عملية إيداع نفسه أو الآخرين ، أو إذا كان طالب على وشك الاصطدام بمركبة متحركة .

تخطط كل مدرسة لتدريب موظفين اثنين على إدارة الأزمات وخفض التصعيد. تم تعليق ذلك عندما انتقلت المدرسة إلى التعلم عبر الإنترنت في عام 2020 ، عندما يصبح التعليم الشخصي أكثر استقراراً ، وسيقوم مدير دعم التعلم في LifePlus بترتيب التدريب ذي الصلة. بعد ذلك سيتم إبلاغ الموظفين بمن يقوم بهذا الدور ويسيرون للعضو المدرب للحضور إلى أي موقف ذي صلة في أقرب وقت ممكن. من المعروف أنه في حالة الطوارئ ، قد يلزم اتخاذ بعض الإجراءات قبل وصول هؤلاء الموظفين.

في حالات التعامل مع الطوارئ ، ندرك أن سلامة ورفاهية طلابنا لها أهمية قصوى. الأهمية الثانية هي سلامة ورفاهية موظفينا. التعامل مع الطوارئ هو للحالات التي لا يوجد فيها وقت لاستخدام تكتيكات أخرى أو حيث لا يوجد بديل واقعي. حيثما يسمح الوقت ، سيحاول الموظفون استخدام استرategيات أخرى لخفض التصعيد السلوكي مثل :

- الاتصال اللفظي - أظهر الرعاية والاهتمام من خلال الاعتراف بالسلوك غير المقبول وطلب البدائل.
- التذكير بسياسة السلوك المدرسي والعواقب التأديبية (إذا كان ذلك مناسباً)
  - إزالة أي جمهور لخلق بيئة أكثر هدوءاً.
  - إزالة الأشياء الخطرة من المنطقة .
- استخدام لمسة إيجابية (على سبيل المثال ، يد لطيفة على منتصف الظهر ، أو إمساك الأيدي مع طالب أصغر سنًا ، أو ربط الذراعين بطريقة داعمة) لتوجيه الطالب أو مراقبته إلى بيئة أكثر هدوءاً / أكثر أماناً.
- عند الاستجابة لموقف يتطلب التعامل مع الطوارئ ، سيسعى الموظفون إلى الحفاظ على كرامة الطالب قدر الإمكان. الطريقة الرئيسية للقيام بذلك هي التحدث إلى الطالب حول ما نفعه ولماذا. يمكن أن يشمل ذلك مطالبة الطالب الآخرين بمغادرة الغرفة حتى يهدأ الطالب المصايب بالضيق.
- سيطلب الموظفون المساعدة من زملائهم الآخرين في أقرب وقت ممكن. إذا رأى الموظفون موظفاً آخر يدير حالة معالجة طارئة ، فسوف يسألون المعلم عن المساعدة المطلوبة ويتبعون إرشادات المعلم الأولية.
- بعد حدث تم فيه استخدام التعامل مع الطوارئ:
- سيتم إجراء تقييم لاحتياجات الطالب من الخدمات أو الدعم المستمر وما قد يكون مطلوباً قبل التمكّن من العودة بأمان إلى المدرسة. راجع بروتوكول التدخل الانتحاري لمزيد من التفاصيل إذا كان الموقف ينطوي على إيداع النفس أو خطر إيداع النفس.
- سيقدم للموظفين استخلاص المعلومات والدعم من القيادة و / أو خدمات الدعم الخارجية.

- سيتم الانتهاء من تقييم المخاطر لتقدير مخاطر حدوث هذا الحدث مرة أخرى وتقديم التوصيات للقيادة لأية تغييرات في الإجراءات أو البيئة حسب الاقتضاء.

### **الغاية الطبية الحميمة**

- .1 في أي حالة تحتاج إلى مساعدة طبية ، يجب تدريب أي من أفراد الطاقم الذين يقدمون الإسعافات الأولية بشكل مناسب ، ويجب البحث عن مرضية المدرسة أو المزيد من المساعدة الطبية في أسرع وقت ممكن.
- .2 سيرجع طاقم التمريض إلى دليل مكتب التدريب والصحة الخاص بهم للحصول على إرشادات مفصلة بشأن الرعاية الطبية.
- .3 إذا كانت هناك حاجة لفحص منطقة تحت ملابس الطفل في حالة الطوارئ ، فمن المهم أن يكون هناك شخص بالغ آخر وأن تولي الاعتبار الواجب لخصوصية الطفل وكرامته قدر الإمكان في الموقف.

عندما يكون لدى الطلاب الذين يعانون من ظروف صحية معقدة و / أو طويلة الأجل خطة صحية ، يجب أن تأخذ الخطة ، عند الاقتضاء ، في الاعتبار المبادئ وإرشادات أفضل الممارسات في سياسة الرعاية الحميمة هذه.

## الملحق أ

### اجراء تغيير ملابس الطفل - طلاب التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة

- .1 تحديد أن الطفل يحتاج إلى التغيير.
- .2 اسأل الطفل عما إذا كان يأكمانه تنظيف نفسه .
- .3 تحديد ما هي المساعدة المحددة التي قد يحتاجون إليها ولماذا.
- .4 ابحث عن شخص بالغ ثانٍ لتقديم الدعم .
- .5 حدد أفضل مكان للتغيير - عادة مراحيض الفصل - اختر مقصورة من الأفضل لك أن تظل مرئياً للموظفين الآخرين إذا كنت بحاجة إلى المساعدة مع السماح للطفل بأكبر قدر ممكن من الخصوصية.
- .6 أجمع أي معدات مطلوبة - على سبيل المثال العناصر الازمة لتغيير الملابس ، والمناديل ، والأكياس البلاستيكية للأشياء المتسخة.
- .7 اصطحب الطفل إلى منطقة التغيير - ابق خارج المقصورة وشجعه على فعل ما في وسعه ؛ يمكنهم أن يطلبوا منك الاقتراب عند الحاجة إلى المساعدة.
- .8 عندما يطلبون المساعدة ، يتوقفون عن الحركة ، أو يفوتون شيئاً ما ، قدم الإرشاد والتوجيه اللغوي ، واسمح لهم بمحاولة القيام بذلك بتوجيه محدد بأنفسهم قبل تقديم المساعدة.
- .9 يوصى بارتداء القفازات التي تستخدم لمرة واحدة (لا يزال غسل اليدين ضروريًا بعد استخدام القفازات) .
- .10 عند تقييم المساعدة ، استمر في شرح ما تفعله ولماذا - لن يقوم الموظفون بلمس أو مسح المنطقة النظيفة لفترة وجيزة فقط عندما تكون هناك حاجة واضحة للقيام بذلك ويكون الطفل غير قادر على القيام بذلك بنفسه.
- .11 تنظيف بشرة الطفل باستخدام المناديل المبللة التي تستخدم لمرة واحدة عند الحاجة (من قبل الطفل كلما أمكن ذلك).
- .12 يجب وضع أي ملابس متسخة في كيس بلاستيكي وإعادتها إلى الوالدين لتنظيفها.
- .13 موظفو الإشراف على الطفل يغسلون أيديهم وأيدي الأطفال .
- .14 يحدد الموظفون ما إذا كانت منطقة التغيير بحاجة إلى التنظيف بمظهر بعد الاستخدام وتنظيم ذلك إذا لزم الأمر.
- .15 في الفصول رعاية الطفولة المبكرة وفصول ذوي الاحتياجات الخاصة ، سيتم تسجيل جميع أنواع الرعاية الحميمة والتوصيع عليها من قبل الموظفين المشاركون في سجل الموظفين. يجب ملاحظة التفاصيل بما في ذلك ما هو مطلوب ولماذا وأي ملاحظات إضافية ذات صلة (على سبيل المثال ، إصابة ملحوظة ، ملابس نظيفة معارة للطفل من مكتب المرضية) انظر المثال في الملحق ب.
- .16 في الفصول الابتدائية الأقدم حيث تعتبر الرعاية الحميمة حدثاً نادراً ، لا يوجد سجل ولكن يجب إبلاغ مدرس الفصل ومساعد المدرس إذا تم تقديم المساعدة من قبل موظف آخر.
- .17 يقوم الموظف بإبلاغ الوالدين في ذلك اليوم المدرسي أنه تم تقديم المساعدة للطفل.
- .18 إذا تم تحديد أن الطفل غالباً ما يحتاج إلى مساعدة ، تحدث إلى مدير ECC لمناقشة خطة صحية فردية (504).

**ملحق ب****مثال على سجل حمام ECC****حمام ECC - الطابق الثاني**

| الوقت و التاريخ                           | الطفل    | نوع المساعدة                     | لماذا  | ملاحظات أخرى                       | توقيع الموظف | توقيع المشرف | إبلاغولي الأمر                             |
|---|----------|----------------------------------|--|------------------------------------|--------------|--------------|--|
| الاثنين<br>الثاني من<br>فبراير<br>11:15 ص | سام جونز | المساعدة في النظافة<br>الشخصية . | حدث في دوره المياه ،<br>أثناء الاستراحة ،<br>حيث تم تقديم التحفيز<br>اللفظي لأن سام كان<br>حزين وغير متأكد مما<br>يجب فعله . | تم إعراض الطفل<br>ملابس من المدرسة | Mr Smith     | Ms Qu        | ارسل Mr.Smith رسالة للأم<br>الساعة 11:30 ص |
|   |          |                                  |  |                                    |              |              |  |
|   |          |                                  |  |                                    |              |              |  |
|   |          |                                  |  |                                    |              |              |  |